香川県社会福祉事業団

平成２９年度福祉サービス苦情解決制度の処理状況

平成29年度の当法人の施設（香川県ふじみ園）における福祉サービス苦情解決制度の処理状況は次のとおりです。

（単位：件数）

	利用者	利用者の家族	匿名	その他	計
苦情の申出人					0

（単位：件数）

	サービスの内容	職員の対応	利用料	説明・情報提供	被害・権利侵害等	その他	計
苦情の内容							0

（単位：件数）

	説明	改善	職員指導	継続中	意見要望	その他	計
処理状況							0